
BOUTIQUE EN LIGNE DU CMTRA

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les présentes conditions de vente s'appliquent aux achats réalisés via le site Internet du Centre des Musiques Traditionnelles du Rhône Alpes, ci-après dénommé "CMTRA", dont le siège social est au 46 cours du Dr Jean Damidot 69100 Villeurbanne.

ARTICLE 1 – CHAMPS D'APPLICATION

Vous n'avez aucune obligation d'achat. Vous êtes libre de commander ce que vous voulez, quand vous voulez. Vous êtes assuré d'une parfaite sécurité.

ARTICLE 2 – PRIX

2.1 - Les prix de nos produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TVA + autres taxes éventuelles) hors participation aux frais d'expédition.

2.2 - En cas de commande vers un pays autre que la France métropolitaine vous êtes l'importateur du ou des produit(s) concerné(s). Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort du CMTRA. Ils seront à votre charge et relèvent de votre entière responsabilité, tant en termes de déclarations, que de paiements aux autorités et/organismes compétents de votre pays. Nous vous conseillons de vous renseigner sur ces aspects auprès de vos autorités locales.

2.3 - Le CMTRA se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de votre validation de commandes.

2.4 - Les produits demeurent la propriété du CMTRA jusqu'au complet paiement du prix.

ARTICLE 3 – COMMANDE

Vous pouvez également commander par courrier, avec un règlement par chèques libellés en euros ou cartes bancaires, en adressant votre commande à :

CMTRA

46 cours du Dr Jean Damidot

69100 Villeurbanne

Les informations contractuelles sont présentées en langue française et feront l'objet d'une confirmation, reprenant ces informations, au plus tard au moment de votre validation de commande.

Vous déclarez avoir pris connaissance et accepté les présentes conditions générales de vente avant la passation de votre commande. La validation de votre commande vaut donc

acceptation de ces conditions générales de vente. Sauf preuve contraire, les données enregistrées par le CMTRA constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées par le CMTRA et ses clients.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

ARTICLE 4 – DISPONIBILITÉ

Nos offres de produits sont valables tant qu'ils sont visibles sur le site, dans la limite des stocks disponibles. Dans l'éventualité d'une indisponibilité de produit après passation de votre commande, nous vous en informerons par mail.

ARTICLE 5 – PAIEMENT

Le règlement de vos achats s'effectue de manière sécurisée :

- soit par cartes bancaires
- soit par chèque bancaire. La mise à l'encaissement du chèque est réalisée à la réception du chèque.

Une facture vous sera adressée par voie postale, avec l'envoi de votre commande.

ARTICLE 6 – LIVRAISON

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison que vous avez indiquée au cours du processus de commande, en 2 à 3 jours pour la France, de 3 à 6 jours pour l'Europe.

Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif.

Lorsque vous commandez plusieurs produits en même temps, Le CMTRA se réserve la possibilité de fractionner les expéditions. La participation aux frais de traitement et d'expédition ne sera facturée que pour un seul envoi.

Si nous nous trouvons dans l'impossibilité de respecter ces délais pour une raison particulière (problèmes de stocks, par exemple), nous nous engageons à vous en informer aussitôt et à faire le nécessaire pour que votre commande soit honorée dans les plus brefs délais.

En tout état de cause, conformément aux dispositions légales, en cas de retard de livraison de plus de 7 jours, vous bénéficiez de la possibilité d'annuler votre commande dans un délai de 60 jours ouvrés. Dans ce cas, si vous avez reçu le produit, après votre annulation, nous procéderons au remboursement du produit et aux frais aller, à réception du produit par nos soins, complet et dans son état d'origine.

Nous vous invitons également à contacter Le CMTRA pour toute question ou en cas de problème.

Seuls les produits payés seront expédiés. En cas de paiement par chèque, la commande sera expédiée à réception du chèque par nos soins.

ARTICLE 7 - DROIT DE RÉTRACTATION – SATISFAIT OU REMBOURSÉ

7.1 – Si vous avez changé d'avis vous disposez d'un délai de 15 jours à compter de la réception de vos produits pour exercer votre droit de rétractation auprès du CMTRA, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité.

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susvisé, seul le prix du ou des produits acheté(s) et les frais d'envoi seront remboursés ; les frais de retour restant à votre charge.

Les retours sont à effectuer dans leurs états d'origine et complets permettant leur re-commercialisation à l'état neuf, et accompagnés d'une copie de la facture d'achat pour une gestion optimisée.

7.2 - Produits exclus du droit de rétractation

Conformément à la réglementation en vigueur, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les enregistrements audios et vidéos descellés par le client.

Concernant l'achat de fichiers audio numériques (formats mp3 ou wav), le paiement vaut renoncement à votre droit de rétractation. Une fois les fichiers réceptionnés par vos soins, vous ne pourrez pas annuler votre achat.

7.3 - Adresse de retour

CMTRA

46 cours du Dr Jean Damidot

69100 Villeurbanne

7.4 - ATTENTION, la demande d'échange ou de remboursement suite à un incident de transport lors de l'expédition du colis, ne pourra être acceptée et ne fera l'objet ni d'échange, ni de remboursement.

ARTICLE 8 – REMBOURSEMENT

Les remboursements des produits seront effectués dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 30 jours suivant la date à laquelle le droit de rétractation a été exercé. Le remboursement s'effectuera sur proposition du CMTRA, par crédit sur le compte bancaire du client, ou par chèque bancaire, adressé au nom du client ayant passé la commande et à l'adresse de facturation. Le client pourra opter pour un autre mode de remboursement que celui proposé.

ARTICLE 9 - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les extraits sonores, textes, commentaires, ouvrages, illustrations œuvres et images reproduits ou représentés sur les sites du CMTRA, sont strictement réservés au titre du droit d'auteur, ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle et pour le monde entier.

À ce titre et conformément aux dispositions du code de la propriété intellectuelle, seule l'utilisation pour un usage privé sous réserve de dispositions différentes voire plus restrictives

du code de la propriété intellectuelle est autorisée. Toute reproduction ou représentation totale ou partielle des sites du CMTRA ou de tout ou partie des éléments se trouvant sur le site du CMTRA est strictement interdite.

ARTICLE 10 – RESPONSABILITÉ

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur.

Les photos sont communiquées à titre illustratif. Nous vous invitons à vous reporter au descriptif de chaque produit pour en connaître les caractéristiques précises; et en cas de doute ou si vous souhaitez des renseignements complémentaires n'hésitez pas à nous contacter au 04 78 70 45 45.

ARTICLE 11 - DROIT APPLICABLE – LITIGES

Le présent contrat est soumis à la loi française. La langue du présent contrat est la langue française. En cas de litige, le tribunal de Lyon sera seul compétent.

ARTICLE 12 - INFORMATIONS NOMINATIVES

Nous garantissons le respect de la vie privée.

Les informations et données vous concernant sont nécessaires à la gestion de votre commande et à nos relations commerciales. Elles peuvent être transmises aux sociétés qui contribuent à ces relations telles que celles chargées de l'exécution des services et commandes pour leur gestion, exécution, traitement et paiement. Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires, ainsi que pour nous permettre d'améliorer les services que nous proposons.

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Il vous suffit de nous écrire par email ou par courrier, en nous indiquant vos noms, prénoms et adresse email.

Conformément à la réglementation en vigueur, votre demande doit être signée et accompagnée de la photocopie d'un titre d'identité portant votre signature et préciser l'adresse à laquelle doit vous parvenir la réponse. Une réponse vous sera alors adressée dans un délai de 2 mois suivant la réception de la demande.